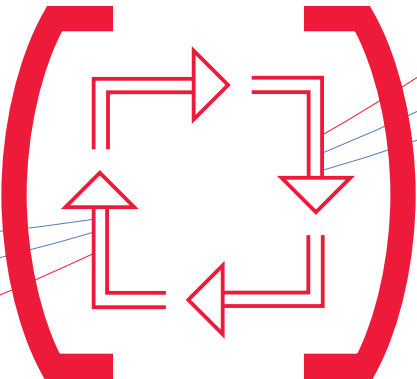


ORBIT



WORKFLOW
A DOCFLOW
SYSTEM

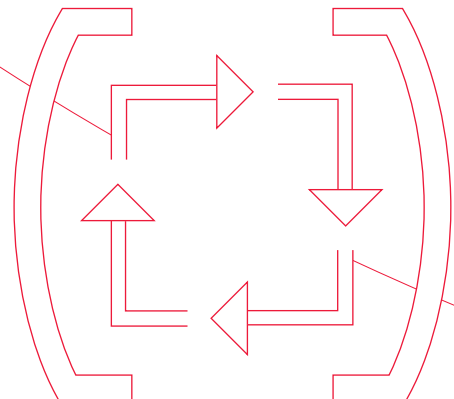
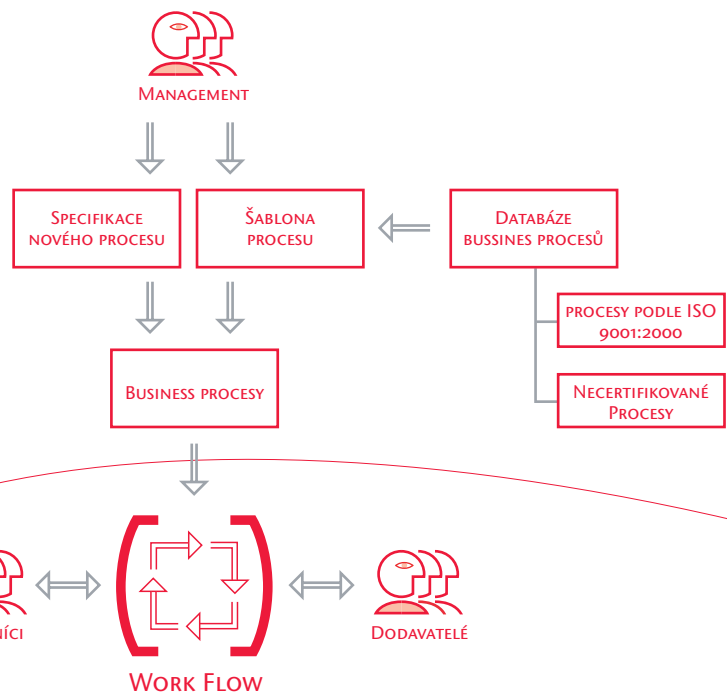
Workflow Management (WfM)

ŘÍZENÍ PROCESNÍCH TOKŮ

Orbit je moderním workflow řešením pro efektivní automatizaci oběhů dokumentů a jim přiřazených aktivit na základě struktury dané organizace. Pomůžeme vám zefektivnit procesy a činnosti, a tím snížit náklady a výrazně zvýšit výkonnost vaší společnosti.

Workflow management je velmi rychle se rozvíjející technologie, která se výrazně uplatňuje v nejrůznějších společnostech. Základní charakteristikou je automatizace procesů zahrnujících kombinaci lidských a strojových činností, zejména takových které jsou založeny na využívání informačních technologií. Tato technologie je masivně užívána nejen k optimalizaci procesů například v bankovníctví, finančnictví nebo v obecné administrativě, ale je aplikovatelná téměř v každé dynamicky se vyvíjející společnosti.

Orbit není jen řešením pro zlepšení komunikace uvnitř společnosti, je řešením pro komplexní inovaci a standardizaci podnikových procesů jako takových.



ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKY

Workflow management se po zkušenostech ze zahraničí začíná prosazovat i v českých společnostech, stává se jednou z klíčových technologií a jeho podstatné výhody při zefektivňování práce zaměstnanců ocení každý vedoucí manager stejně jako vlastník společnosti.

Základní nosnou ideou celého systému je optimalizace, standardizace a dekompozice pracovních aktivit. Systém umožňuje přesně definovat organizační hierarchii ve společnosti a z tradičních pracovních postupů vyvinout postupy nové s důrazem na minimalizaci činností bez přidané hodnoty. Samozřejmostí je možnost dohledu a kontroly nad všemi probíhajícími procesy.

Exaktní definice pracovních procesů

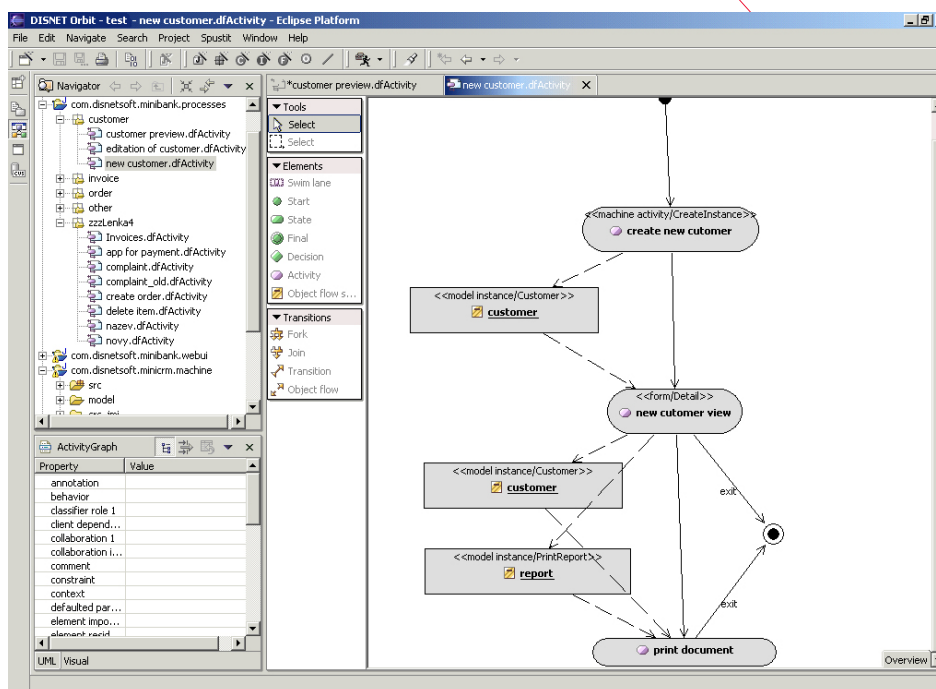
Cílem workflow systému je přivést vaši společnost k urychlení, zkvalitnění a standardizaci probíhajících procesů, která je možná jen na základě detailní specifikace úkolů a aktivit obsažených v daném procesu. Workflow systém je nejen systém zefektivňující činnost vaší společnosti, ale také zásadním krokem při snaze získat ISO Certifikaci o řízení jakosti.

Řízení oběhu dokumentu a přiřazených aktivit

Funkcí workflow systému není jen řídit a kontrolovat toky dokumentů, jeho hlavní náplní je kompletní řízení všech aktivit souvisejících s dokumentovými a procesními toky. Předávání úkolů a aktivit probíhá ve správný čas a správnou chvíli.

Standards pro definici funkcí a rolí

Systém je přísně standardizován, tak aby umožnil jakékoliv rozšíření či změnu procesu, role nebo účastníka při minimálních nákladech a pracnosti. Zároveň je umožněna potřebná individualizace v případě jedinečnosti úkolu nebo role v systému.



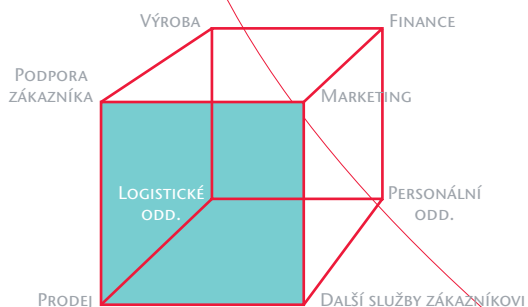
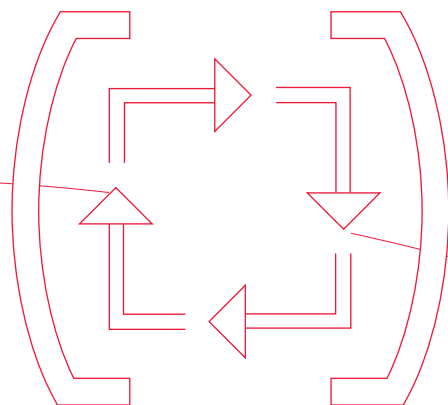
Nástroj pro správu business procesů - Business process modeler

INTEGRACE S CRM SYSTÉMEM

Orbit je možno integrovat s dalšími systémy, například se systémy podporující vztahy se zákazníky - Customer Relationship Management (CRM).

Společnost MEDIA SOLUTIONS vyvinula moderní systém CRM s názvem Contract, jehož integrace do systému workflow je velmi přínosná.

CRM systémy tvoří komunikační stranu organizační struktury každé společnosti, část která komunikuje přímo se zákazníkem, je proto žádoucí, aby komunikace směrem k zákazníkovi, ale i zpět směrem do organizace, probíhala bezchybně.



CRM + WORKFLOW SYSTÉM

ORBIT S IMPLEMENTACÍ CRM VÁM UMOŽNÍ:

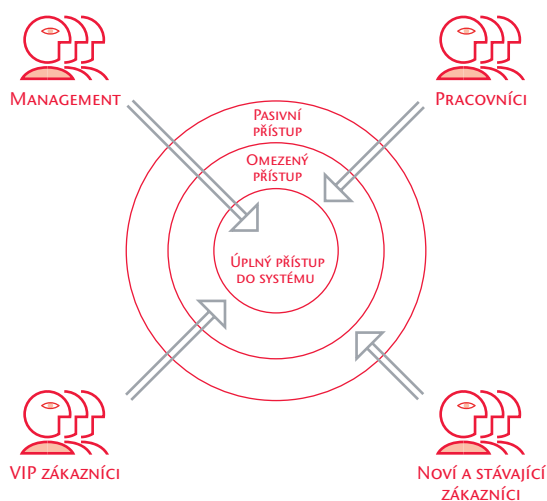
- generovat vyšší zisk
- vytvářet pozitivní vztahy se zákazníkem
- okamžitě reagovat na změny na trhu
- zvýšit hodnotu každého zákazníka
- dlouhodobě přispívat k prosperitě vaší společnosti
- snížit náklady
- lépe využívat příležitosti ke zvýšení příjmů

O SYSTÉMU

Orbit je schopen zpracovávat velké objemy dat, které do systému mohou vstupovat prostřednictvím komunikačních kanálů jako je například e-mail, telefon, fax, manuální vložení dat nebo Internet. Přístup do systému je založen na hierarchické struktuře přístupových práv, která mohou variovat od plného přístupu k informacím a možnosti měnit stávající procesy a aktivity (management), přes omezený přístup (pracovníci společnosti) až po pasivní přístup, který mohou využívat klienti například přes internetové stránky společnosti.

Modulární design tohoto systému založeného na nejnovějších informačních technologiích (Java 2 Enterprise Edition, XML, SQL, CORBA a další) je zárukou schopnosti plně do své struktury integrovat stávající aplikační software ve společnosti (kancelářské balíky aplikací jako je Microsoft Office, účetní a evidenční software apod.)

Velmi významnou předností je možnost „ušítí“ tohoto systému přesně podle vašich přání a požadavků, která zaručuje, že platíte jen za tak velký systém, jaký skutečně potřebujete.



WWW PŘÍSTUP

V rámci snahy o maximální univerzálnost systému, zejména v organizacích používajících různé platformy, existuje možnost integrace webového přístupu, který takovou univerzálnost zajišťuje.

PŘÍNOS ELEKTRONICKÉHO SKLADOVÁNÍ DAT

Elektronická podoba dat a elektronický přístup k nim usnadňuje jejich skladování stejně jako vyhledávání, což přináší zejména následující výhody:

1. zvýšení produktivity (přístup k elektronickým datům on-line)
2. urychlení pracovních procesů
3. distribuce úkolů a lepší možnosti kooperace
4. rychlejší reakce na zákaznickova přání přes efektivnější operace
5. automatizace oběhu dokumentů (snížení nákladů)
6. minimalizace možných ztrát dokumentů
7. verzování dokumentů

PŘÁTELSKÉ UŽIVATELSKÉ ROZHRANÍ

Pracovní prostředí je prakticky a přehledně uspořádáno, tak aby se uživatel mohl plně věnovat své práci a seznámení se s produktem Orbit trvalo co nejkratší možnou dobu. Systém přednastavených prostředí je významným pomocníkem ve snaze začlenit tento systém do společnosti, jedná se vlastně o konkrétní úpravu systému přesně podle potřeb konkrétního druhu zákazníka.

Systém dále nabízí funkce zvyšující uživatelský komfort. Uživatel má možnost nastavit si nejrůznější upomínky a upozornění, které mohou být vázány na časový termín nebo na jinak definovanou událost. Těmito funkcemi lze definovat například souběžně vykonávané části úkolu jako paralelní workflow.

PŘÍKLADY POUŽITÍ

ŘÍZENÍ PRODEJE (WFS-CRM)

Vysoká výkonnost a efektivnost je zajištěna plynulým přechodem péče a kontaktu se zákazníkem z jednoho oddělení na druhé. Systém workflow zajišťuje plynulost a efektivnost komunikace uvnitř společnosti, zajišťuje včasné a kvalitní plnění přání zákazníků a je pro zákazníka zárukou, že může od společnosti vždy očekávat standardizovanou komunikaci a přístup.

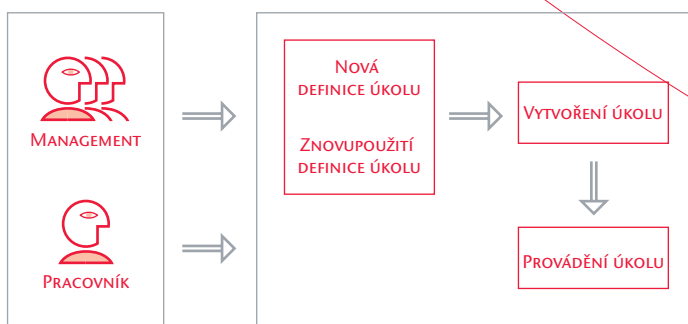
ŘÍZENÍ PRÁCE A OBĚH DOKUMENTŮ V REDAKCI PERIODIK

Orbit lze použít pro řízení práce ve vydavatelstvích periodik. Systém zde zajišťuje nejen oběh článků, ale i řízení jednotlivých pracovníků. Výhodou zde je možnost rychlých změn organizační struktury pomocí Business process modeler, který umožňuje rychle a graficky měnit postupy v jednotlivých procesech.

Pro bližší informace o redakčním a informačním systému Redis prosím kontaktujte naše obchodní oddělení.

FINANČNÍ SLUŽBY

Silná konkurence na trhu nutí všechny finanční instituce maximálním způsobem zkvalitňovat péči o své klienty. Orbit může být silným nástrojem, jak získat konkurenční výhodu formou kompletní péče o klienty. Hlavní výhodou je možnost distribuce dokumentů a úkolů v reálném čase, kdy klient komunikuje například jen se svým osobním bankéřem, přestože některé jeho požadavky jsou prováděny dalšími odděleními (leasing, obchod s CP, úvěrové oddělení apod.)



STANDARDY ORBIT

OBECNÉ STANDARDY PRO WORKFLOW ŘEŠENÍ

Název	Poskytovatel	Dokumentace	Status
OMG Workflow Management Facility Specification, V1.2	OMG	-	✓
The Unified Process Model	OMG	ad/2000-05-05	✓
The Workflow Reference Model	wfmc.org	TC00-1003	✓
Workflow Management Coalition Terminology & Glossary	wfmc.org	WFMC-TC-1011	✓

SPECIFICKÉ STANDARDY PRO ARCHITEKTURU SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ

Název	Poskytovatel	Status
WEBDAV LEVEL 2 S VLASTNÍM SLEDOVÁNÍM NOVÝCH VERZÍ. DeltaV je budoucím nástupcem WebDAV.	IETF	✓
EJB 1.1 kontejnerová specifikace v současnosti užívána většinou poskytovatelů EJB serverů. (EJB 2.0 specifikace bude brzy zavedena).	Sun Microsystems, Inc	✓
JTA - JTA JE IMPLEMENTOVÁN V EJB SERVERU.. JTA implementace je podmínkou pro všechny poskytovatele EJB serverů.	Sun Microsystems, Inc.	✓
SOAP technologie požitá ke komunikace mezi některými instancemi WF systému.	W3C.org	✓
J2EE CONNECTOR ARCHITECTURE SPECIFICATION – v 1.0 užita pro přístup k non-J2EE službám	Sun Microsystems, Inc.	✓
DTC - DTC (JINI) je užito v případě nutnosti koordinovat výměnu dat v distribuovaném systému	Sun Microsystems, Inc.	✓

TECHNICKÉ PARAMETRY

Velmi významnou vlastností je provozovatelnost na všech platformách s kvalitní podporou prostředí JAVA, tedy nulové omezení provozovatele v rámci jeho volby vhodné platformy:

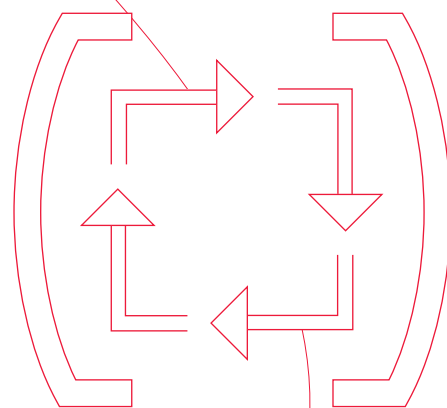
- Windows NT 4.0/2000/XP • Linux • Solaris • AIX

Podporované databáze jsou:

- Oracle 8/9 • InterBase • MS SQL 2000 • DB2

Klient:

Windows NT 4.0/2000/XP



CONTRACT FOR MEDIA

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

System pro řízení vztahů se zákazníky doplněný o grafický editor vydání jednotlivých titulů.

NAXOS

CONTENT MANAGEMENT SYSTEM

Archivační systém pro uchovávání a správu všech multimediálních dat a souborů.

⇒ ORBIT

WORKFLOW A DOCFLOW SYSTEM

Kompletní softwarové řešení pro oběh dokumentů a vyvolaných aktivit.

WORD PROCESSOR

EDITOR FOR NEWSPAPERS

Textový editor určený na psaní textů pro periodika.

Schéma redakčního systému REDIS

